

## VOUS ALLEZ ÊTRE PROCHAINEMENT HOSPITALISÉ(E) À LA CLINIQUE BELLEDONNE

Afin de faciliter vos démarches, notre établissement met à votre disposition un portail patient simple et gratuit pour préparer votre admission en ligne.

Pour accéder à votre espace personnalisé, vous avez reçu un identifiant et un mot de passe par mail.

Afin de bien préparer votre dossier,  
nous vous conseillons de prendre connaissance des étapes ci-dessous :  
Matériel nécessaire : Un ordinateur (ou un smartphone ou une tablette) + Un téléphone portable.

1



Je reçois un mail pour accéder à mon compte

2



J'accède à mon compte et personnalise mon mot de passe

4



Mon dossier est validé par la clinique

3



Je complète mon dossier administratif en ligne

5



Je reçois un sms la veille de mon admission, confirmant mon heure d'entrée

6



Je me présente le jour de mon admission, sans passer par le bureau des entrées

# LES AVANTAGES DU PORTAIL PATIENT

- Réaliser vos formalités administratives en évitant les attentes et déplacements ;
- Simplifier ses démarches et gagner du temps le jour de votre arrivée ;
- Joindre directement les copies des justificatifs au format numérique.

## LES JUSTIFICATIFS À PRÉVOIR

Votre dossier administratif est une étape essentielle

2



Carte nationale d'identité ou  
passport ou carte de séjour

POUR LES  
MINEURS

1



Préparer ses documents au format  
numérique (JPG ou PDF) en les  
scannant ou en les photographiant.

2 bis



Carte nationale d'identité des deux  
parents\*  
+ Livret de famille

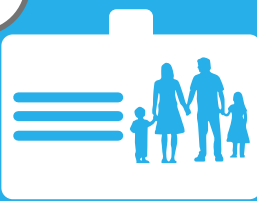
POUR LES  
MAJEURS PROTÉGÉS

2 bis



Carte nationale d'identité ou  
passport du représentant légal

4



Carte de tiers-payant mutuelle

3



Carte vitale ou  
attestation de droits CPAM

\*Dans le cas où un seul parent ou un autre titulaire exerce l'autorité parentale,  
joindre la copie de la décision rendue par le juge des affaires familiales.

## UN ESPACE PERSONNEL ET CONFIDENTIEL

Votre espace personnel reste accessible à tout moment.

Vous pouvez y revenir pour compléter vos informations, modifier vos formulaires et suivre votre dossier administratif avant votre séjour.

Vous restez en contact direct avec l'établissement via une messagerie privée et sécurisée.

Les formalités réalisées sur le Portail Patient sont confidentielles et respectent les dispositions réglementaires.